



DRIVEMOTIVE

Mannheim, 19.12.2022

DRIVEMOTIVE Update – Aktualisierte Technik, bessere Performance und überarbeitetes Werkstatt Dashboard

Das kürzlich erfolgte Update ist ein weiterer wichtiger Schritt, um künftig noch schneller und individueller mit DRIVEMOTIVE Lösungen die Werkstätten zu unterstützen, die Grundlage für digitale Werkstattprozesse zu legen. Konkret bedeutet das im ersten Schritt weitere Vorteile für die Werkstatt in der Nutzungsfreundlichkeit sowie die Verbesserung und Erweiterung der bereits bestehenden Funktionen. Zudem ermöglicht das Update die schnellere Weiterentwicklung der Lösung zum Beispiel durch leichtere Anbindung von weiteren Systemen, die schnellere Umsetzung von geplanten Updates oder individuell von der Werkstatt benötigte Anforderungen.

Kostenfreie digitale Module wie die Onlineterminvereinbarung helfen der Werkstatt sich für die Zukunft aufzustellen

DRIVEMOTIVE unterstützt Werkstätten dabei, Schritt für Schritt digitale Werkstattprozesse unkompliziert und praxisnah in den eigenen Betrieb einzuführen und sich somit für die Zukunft aufzustellen. Zum Beispiel bietet die branchenspezifische Onlineterminvereinbarung von DRIVEMOTIVE nicht nur für den Autofahrer, sondern vor allem für die Werkstatt einige Vorteile. Neben der Möglichkeit als Autofahrer zu jeder Zeit Termine bequem online buchen zu können, kann die Werkstatt über das dazugehörige Werkstattdashboard alle eingegangenen Anfragen und Buchungen verwalten. Dabei dient das DRIVEMOTIVE-Werkstattdashboard als zentrale Verwaltungsstelle für Anfragen und Aufträge aber auch individuelle Unternehmensdaten wie zum Beispiel die Werkstattspezifische Stundenverrechnungssätze, angebotene Services, Preise und vieles mehr.

DRIVEMOTIVE in bestehende Werkstattprozesse integrieren

Mit einem starken Partnernetzwerk und saisonalen Marketingkampagnen sorgt DRIVEMOTIVE dafür, dass Werkstätten online gefunden werden. Darüber hinaus kann der Traffic auf den eigenen Werkstattkanälen genutzt werden indem auch dort die individuelle Onlineterminvereinbarung platziert wird. Die eingehenden Anfragen und Aufträge können direkt in das Dealer Managementsystem, dem Herzstück der Werkstattprozesse, eingespielt werden und so in bereits bestehende Werkstattprozesse sinnvoll integriert werden. Für die Werkstatt bedeutet das, mit einem Klick werden digitale Neukunden in den bestehenden Kundenstamm integriert und Bestandskunden wie gewohnt erfasst und verwaltet.



DRIVEMOTIVE



Stetige Weiterentwicklung anhand konkretem Werkstattbedarf und technische Grundlage für geplante Projekte

DRIVEMOTIVE entwickeln sich auf Basis von echtem Werkstattfeedback stetig weiter. Um die Weiterentwicklung der Lösung und die konkreten Wünsche und Bedarfe der Werkstatt noch schneller umsetzen zu können, hat DRIVEMOTIVE seine Technik nun nochmals auf den neusten Stand gebracht. Das bedeutet im ersten Schritt weitere Vorteile für die Werkstatt in der Nutzungsfreundlichkeit und eine Verbesserung und Erweiterung der schon aktuellen Funktionen aber eben auch die technische Basis für die DRIVEMOTIVE Lösung, um geplante Meilensteine zeitnah umsetzen zu können. Auf die nächsten geplanten Entwicklungsschritte darf man gespannt sein.

Kontakt

Nicole Marker
Am Victoria-Turm 2, 68163 Mannheim
Telefon: 06 21 - 8 60 80-221
E-Mail: Nicole.Marker@carat-gruppe.de

Über DRIVEMOTIVE

DRIVEMOTIVE ist die führende Online-Plattform für Fahrzeugservice und Mobilitätsdienstleistungen im Independent Aftermarket. Durch aktives digitales Marketing und das stetig wachsende Netzwerk von Partnern erhöht DRIVEMOTIVE die Auffindbarkeit der teilnehmenden freien Qualitätswerkstätten und führt diesen aktiv Kunden zu. Für den Autofahrer bietet DRIVEMOTIVE eine komfortable Art der Werkstattsuche und Online-Terminvereinbarung sowie maßgeschneiderte Serviceangebote zu attraktiven Preisen. **DRIVEMOTIVE** ist eine Marke der Mecanto GmbH.

Jetzt kostenlos **DRIVEMOTIVE** Partnerwerkstatt werden unter www.drivemotive.de/partner-werden

